

## خدمة العملاء

### متطلبات التعامل مع الخدمات الإلكترونية لإدارة التمريض المركزية

صممت إدارة المركزية بوزارة الصحة هذه الخدمات الإلكترونية لتوفير الحل السريع لخدمة العملاء وستساعد على توفير الوقت والجهد في عملية التسجيل لمزاولة مهنة التمريض كم وستوفر طريقة منظمة وبالغة الدقة ، كما ستساعدكم على وضع إجراءات بالغة السهول تضمن العمل الفوري وسرعة التواصل مع إدارة التمريض المركزية .

يعمل برنامج الخدمات على توفير الخدمات الإلكترونية التالية

1. التسجيل لمزاولة مهنة التمريض عن طريق الاختبار و الاستثناء
2. التجديد لشهادة مزاولة مهنة التمريض والقبالة
3. طلب إثبات التسجيل لجهات أخرى خارج الدولة
4. طلب معادلة الشهادات التمريضية ( الدبلوم التمريضي ، البكالوريوس ، الماجستير )
5. تحديث بيانات التعليم التمريضي المستمر مع إمكانية الحفاظ على سجل للمعلومات الشخصية والعلمية والعملية

### كيفية التعامل مع الخدمات الإلكترونية المقدمة

- التسجيل لمزاولة مهنة التمريض :-
- المتطلبات التي يجب مراعاتها قبل البدء بعملية التسجيل الإلكتروني لمزاولة مهنة التمريض
- عمل سكان ( scan ) لصورة الشخصية تكون واضحة الملامح
- عمل سكان ( scan ) للشهاد التمريض
- عمل سكان ( scan ) للسجل الدراسي
- عمل سكان ( scan ) للشهادة الخبرة ( أخر خبرة حصل عليها المتقدم بحيث لا تكون أقل من ستة اشهر)
- عمل سكان ( scan ) للترخيص او التسجيل الحاصل عليه من بلدك
- عمل سكان ( scan ) لأي اثبات لتغير الاسم ان وجد
- يجب ان يتوفر لديك بريد إلكتروني للتواصل ومتابعة الإجراءات المتخذة من قبل الإدارة بشأن طلبك
- قراءة متطلبات التسجيل
- التسجيل للموقع وذلك بالنقر على خاصية ( لا يوجد لدي حساب سابق sign up )

### خطوات التسجيل عبر الخدمات الإلكترونية بحسب نوع الخدمة

MOH Staff without license	Staff without MOH License
التسجيل للموقع وذلك بالنقر على ( لا يوجد لدي حساب سابق sign up )	التسجيل للموقع وذلك بالنقر على ( لا يوجد لدي حساب سابق signup )
التأكيد على فتح الحساب عن طريق البريد الإلكتروني • ملاحظة في حال استخدام بريد Yahoo سوف يتم استلام الرسالة عن طريق spam in pox لفتح الموقع يتم تحدد اسم الموقع ومن ثم النقر على الزر الأيمن للماوس ومن ثم فتح	التأكيد على فتح الحساب عن طريق البريد الإلكتروني • ملاحظة في حال استخدام بريد Yahoo سوف يتم استلام الرسالة عن طريق spam in pox لفتح الموقع يتم تحدد اسم الموقع ومن ثم النقر على الزر الأيمن للماوس ومن ثم فتح
يتم إدخال اسم المستخدم وكلمة السر ثم النقر على خاصية New Application	يتم إدخال اسم المستخدم وكلمة السر ثم النقر على خاصية New Application
تعبئة البيانات الشخصية وتحميل الصورة	تعبئة البيانات الشخصية وتحميل الصورة
اختيار خاصية MOH Staff without MOH License في اسفل الاستمارة	اختيار خاصية Staff without MOH License في اسفل الاستمارة
قراءة متطلبات التسجيل بتمعن ثم النقر على continue	قراءة متطلبات التسجيل بتمعن ثم النقر على continue
إكمال إدخال البيانات للمؤهل العلمي ، الخبرة ، الترخيص	اختيار طريقة التسجيل • بوسطة الامتحان • بوسطة الاستثناء في حال تم اختيار خاصية الاستثناء سوف يتم تحديد أسباب الاستثناء من امتحان التسجيل لمزاولة مهنة التمريض والقبالة وحالات الاستثناء وهي كالتالي :

	<ol style="list-style-type: none"> <li>١. الحاصلين على الدكتوراه في مجال التمريض</li> <li>٢. الحاصلين على ماجستير في مجال التمريض</li> <li>٣. خريجين معاهد التمريض التابعة لوزارة الصحة</li> <li>٤. خريجين جامعة الشارقة ( بكالوريوس التمريض )</li> <li>٥. مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة</li> <li>٦. الممرضين العاملين بوزارة الصحة وتم تعيينهم قبل سنة ١٩٩٣</li> <li>٧. مجتازي امتحان التسجيل لمزاولة مهنة التمريض التابع لوزارة الصحة من خارج الدولة</li> <li>٨. مجتازي امتحان التسجيل لمزاولة مهنة التمريض التابع لوزارة الصحة قبل سنة ٢٠١٠</li> <li>٩. الحاصلين على تسجيل لمزاولة مهنة التمريض من الدول التالية : ( الولايات المتحدة الأمريكية ، بريطانيا ، جنوب أفريقيا ، البحرين ، نيوزلندا ، إيرلندا ، كندا ، أستراليا</li> </ol>
تحميل الوثائق المذكورة بالأعلى	إكمال إدخال البيانات للمؤهل العلمي ، الخبرة ، الترخيص
تأكيد إرسال الطلب	تحميل الوثائق المذكورة بالأعلى
لا يوجد رسوم	حجز موعد الامتحان بالنقر على كتمة <b>Book</b>
	الرسوم: اختيار خاصية الدفع <b>counter payment</b> طباعة استمارة الدفع ويجب مراعات دفع الرسوم خلال ٣ أيام من تاريخ تقديم الطلب
سوف يتم إعلامكم بالمتطلبات عن طريق البريد الإلكتروني	سوف يتم إعلامكم بالمتطلبات عن طريق البريد الإلكتروني

تقع مسؤولية استخدام ،الخدمات الإلكترونية على المستخدم وفي حال وجد اي تلاعب في المعطيات المرفقة من حق إدارة التمريض المركزية اتخاذ الإجراءات القانونية المتبعة بهذا الشأن .

### ❖ **التجديد لشهادة مزاولة مهنة التمريض والقبالة :**

توفر هذه الخدمة التجديد لشهادات مزاولة مهنة التمريض الصادرة من إدارة التمريض المركزية دون الحاجة الى زيارة إدارة التمريض المركزية .

<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتم إدخال اسم المستخدم وكلمة السر ومن ثم النقر على خاصية <b>Renewal of Registration.</b></li> <li>• في حال عدم توفر حساب لاستخدام الخدمات الإلكترونية نرجو التسجيل للموقع وذلك بالنقر على ( لا يوجد لدي حساب سابق <b>sign up</b> ) و التأكد على فتح الحساب عن طريق البريد الإلكتروني.</li> <li>• ملاحظة في حال استخدام بريد <b>Yahoo</b> سوف يتم استلام الرسالة عن طريق <b>spam in pox</b> لفتح الموقع يتم تحسُد اسم الموقع ومن ثم النقر على الزر الأيمن للماوس ومن ثم فتح.</li> </ul>
إدخال رقم التسجيل تاريخ الانتهاء
النقر على خاصية <b>New Application</b>
تعبئة البيانات الشخصية وتحميل الصورة
إكمال إدخال البيانات للمؤهل العلمي ، الخبرة ، الترخيص
تحميل الوثائق المذكورة بالأعلى
تأكيد إرسال الطلب
لا يوجد رسوم
سوف يتم إعلامكم بالمتطلبات عن طريق السابق <b>sign</b> إلكتروني

تقع مسؤولية استخدام الخدمات الإلكترونية على المستخدم وفي حال وجد اي تلاعب في المعطيات المرفقة من حق إدارة التمريض المركزية اتخاذ الإجراءات القانونية المتبعة بهذا الشأن .

### **طلب إثبات التسجيل لجهات أخرى خارج الدولة :**

توفر هذه الخاصية الحصول على إثبات للتسجيل لدول ومؤسسات أخرى داخل وخارج الدولة دون الحاجة الى زيارة إدارة التمريض المركزية

• يتم إدخال اسم المستخدم وكلمة السر ومن ثم النقر على خاصية **Verification of Registration.**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• في حال عدم توفر حساب لاستخدام الخدمات الإلكترونية نرجو التسجيل للموقع وذلك بالنقر على ( لا يوجد لدي حساب سابق sign up ) و التأكد على على فتح الحساب عن طريق البريد الإلكتروني.</li> <li>• ملاحظة في حال استخدام بريد Yالعلمي، يتم استلام الرسالة عن طريق spam in pox لفتح الموقع يتم تحديد اسم الموقع ومن ثم النقر على الزر الأيمن للماوس ومن ثم فتح.</li> </ul>
<b>النقر على خاصية New Application</b>
تعبئة البيانات الشخصية وتحميل الصورة
إكمال إدخال البيانات للمؤهل العلمي ، الخبرة ، الترخيص
تحميل الوثائق المذكورة بالأعلى
تعبئة طلب الإثبات المراد إرساله
الرسوم: إختيار خاصية الدفع <b>counter payment</b> طباعة استمارة الدفع ويجب مراعات دفع الرسوم خلال ٣ أيام من تاريخ تقديم الطلب
تأكيد إرسال الطلب
سوف يتم إعلامكم بالمتطلبات عن طريق البريد الإلكتروني

تقع مسؤولية استخدام الخدمات الإلكترونية على المستخدم وفي حال وجد إي تلاعب في المعطيات المرفقة من حق إدارة التمريض المركزية اتخاذ الإجراءات القانونية المتبعة بهذا الشأن .

### طلب معادلة الشهادات التمريضية ( الدبلوم التمريضي، البكالوريوس، الماجستير )

<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتم إدخال اسم المستخدم وكلمة السر ومن ثم النقر على خاصية Recantation of Certificate.</li> <li>• في حال عدم توفر حساب لاستخدام الخدمات الإلكترونية نرجو التسجيل للموقع وذلك بالنقر على ( لا يوجد لدي حساب سابق sign up ) و التأكد على فتح الحساب عن طريق البريد الإلكتروني.</li> <li>• ملاحظة في حال استخدام بريد Yالعلمي، يتم استلام الرسالة عن طريق spam in pox لفتح الموقع يتم تحديد اسم الموقع ومن ثم النقر على الزر الأيمن للماوس ومن ثم فتح.</li> </ul>
<b>النقر على خاصية New Application</b>
تعبئة البيانات الشخصية وتحميل الصورة
إكمال إدخال البيانات للمؤهل العلمي ، الخبرة ، الترخيص
تحميل الوثائق المذكورة بالأعلى
تعبئة طلب معادلة الشهادة
الرسوم: إختيار خاصية الدفع <b>counter payment</b> طباعة استمارة الدفع ويجب مراعات دفع الرسوم خلال ٣ أيام من تاريخ تقديم الطلب
تأكيد إرسال الطلب
سوف يتم إعلامكم بالمتطلبات عن طريق البريد الإلكتروني

تقع مسؤولية استخدام الخدمات الإلكترونية على المستخدم وفي حال وجد إي تلاعب من حق إدارة التمريض المركزية اتخاذ الإجراءات القانونية المتبعة بهذا الشأن .

### تحديث بيانات التعليم التمريضي المستمر مع إمكانية الحفاظ على سجل للمعلومات الشخصية والعلمية والعملية

توفر هذه الخاصية للمرضين المسجلين بالبرنامج الاحتفاظ بسجل لبيانات التعليم المستمر والدورات العلمية الحاصلين عليها وتتيح لإدارة التمريض المركزية معرفة الدورات التدريبية والعملية وساعات التعليم المستمر الحاصلين عليها كادر التمريض
---

تقع مسؤولية استخدام الخدمات الإلكترونية على المستخدم وفي حال وجد إي تلاعب في المعطيات المرفقة من حق إدارة التمريض المركزية اتخاذ الإجراءات القانونية المتبعة بهذا الشأن .